



MANUAL DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

NEW AGE
"for they shall be comforted" HOSPICE

¡LLÁMENOS PRIMERO!

Estamos aquí para ayudarle.

Las 24 horas del día los 7 días de la semana

Llámenos si:

- El dolor no está bajo control.
- El paciente presenta cambios inesperados (caídas, lesiones o accidentes).
- Los síntomas empeoran o ya no pueden controlarse en casa.
- El paciente parece estar acercándose al final de la vida.
- El paciente ha fallecido.



Información de Contacto

Línea de Enfermería Disponible
las 24 Horas
832-369-6970

Nuestra misión es caminar con usted y su ser querido con compasión, respeto y dignidad. Estamos acá para proporcionarles comodidad y calidez en sus decisiones y sus valores. Hospicio es solo dar o cuidar; Es también cuidar sus asuntos más importantes como el confort, permanecer en familia y vivir cada día con dignidad y paz.

Índice

Bienvenida	1
Su Equipo de Hospicio y Atención Centrada en el Paciente	2
Elegibilidad, Cobertura y Niveles de Atención	4
Servicios y Equipo Médico	6
Qué Esperar Durante el Proceso de Hospicio	7
Organizando Información Importante	8
Un Mensaje para los Cuidadores	10
Responsabilidades del Cuidador	12
Seguridad con los Medicamentos	13
Ayuda con el Cuidado Diario	14
Desecho de Ropa y Materiales Contaminados	16
Seguridad en el Hogar	17
Plan para Emergencias	18
Comprendiendo los Cambios	20
Señales de que el Final de la Vida se Acerca	22
Cómo Despedirse con Amor	24
Apoyo Durante el Duelo	26
Planificación de Servicios Funerarios	30
Recursos para el Duelo	32
Explicación de su Documentación	36



Estimado paciente y familia:

En nombre de todo el equipo de New Age Hospice, queremos darle la más cordial bienvenida. Sabemos que tomar la decisión de recibir cuidados de hospicio es un momento muy personal. Es normal sentir muchas emociones, tener preguntas e incluso incertidumbre. Queremos que recuerde algo muy importante: no está solo.

Este manual ha sido preparado para servirle como una guía para usted y su familia durante este camino. Aquí encontrará información útil sobre nuestros servicios, lo que puede esperar durante la atención y las diferentes maneras en que nuestro equipo estará a su lado para brindarle apoyo físico, emocional y espiritual.

Nuestro mayor deseo es que usted y su familia se sientan acompañados en cada paso. Nuestro equipo de salud y voluntarios siempre estarán dispuestos a responder sus preguntas, escuchar sus inquietudes y ofrecerle orientación cuando la necesite. Gracias por permitirnos el privilegio de acompañarlos durante esta etapa tan importante de la vida. Es un honor para nosotros cuidar de usted y de su familia con respeto, dignidad y compasión.

El Equipo de New Age Hospice

Su Equipo de Cuidados de Hospicio

En New Age Hospice, usted y su familia recibirán atención de un equipo de profesionales y voluntarios que trabajan juntos para brindarle el mejor cuidado posible. Cada integrante de Nuestro equipo, tiene una función importante para atender sus necesidades físicas, emocionales y espirituales.

- **Director Médico** – Supervisa su atención médica y trabaja en conjunto con su médico de cabecera para asegurar que reciba el mayor bienestar y calidad de vida posible.
- **Enfermera(o) Registrada(o) (RN/LVN)** – Realiza visitas periódicas para evaluar su estado de salud, controlar los síntomas, administrar y supervisar los medicamentos, además de coordinar su atención con el resto del equipo.
- **Auxiliar de Hospicio (CNA)** – Le ayuda con su cuidado personal, incluyendo el baño, el aseo, el arreglo personal y otras necesidades diarias para mantener su comodidad y dignidad.
- **Trabajador(a) Social** – Brinda apoyo emocional, orientación y ayuda para acceder a recursos comunitarios, planificación anticipada de la atención y apoyo para toda la familia.
- **Capellán o Consejero Espiritual** – Ofrece apoyo espiritual, oración y acompañamiento respetando siempre sus creencias, valores y tradiciones religiosas. También puede officiar servicios funerarios o ceremonias conmemorativas si la familia lo desea.
- **Consejero(a) de Duelo** – Acompaña a la familia antes y después del fallecimiento del paciente, ofreciendo apoyo durante el proceso de duelo por un mínimo de 13 meses.
- **Voluntarios** – Nuestros voluntarios reciben capacitación especializada para brindar compañía al paciente, conversar, leer, hacer pequeños mandados, ayudar con tareas sencillas del hogar o permanecer con su ser querido para que el cuidador pueda descansar por un momento.

Atención Centrada en el Paciente



Elegibilidad para Recibir Cuidados de Hospicio

Una persona puede recibir cuidados de hospicio cuando:

Una persona puede recibir cuidados de hospicio cuando:

- Tiene una enfermedad avanzada con un pronóstico de vida de aproximadamente seis meses o menos, si la enfermedad sigue su curso natural.
- Ha decidido enfocarse en el alivio de los síntomas y la comodidad, en lugar de tratamientos destinados a curar la enfermedad.
- Desea recibir apoyo para mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Es importante recordar que elegir cuidados de hospicio no significa perder la esperanza. Significa enfocar esa esperanza en vivir cada día con la mayor comodidad possible y con el apoyo de un equipo comprometido con su bienestar.

Cobertura

La mayoría de los servicios de cuidados de hospicio están cubiertos por:

- Medicare (Parte A)
- Medicaid
- La mayoría de los seguros médicos privados
- Beneficios para Veteranos

Generalmente, la cobertura incluye:

- Atención médica y de enfermería. Medicamentos relacionados con el control de los síntomas de la enfermedad. Equipo médico (cama de hospital, oxígeno, silla de ruedas, andador, etc.) Materiales y suministros médicos. Servicios de auxiliar de hospicio. Apoyo emocional y espiritual. Servicios de voluntarios. Apoyo para el duelo de la familia después del fallecimiento.

Nuestro equipo le ayudará a comprender su cobertura y responderá cualquier duda sobre los servicios incluidos o los posibles costos.

Niveles de Atención de Hospicio

Los cuidados de hospicio ofrecen diferentes niveles de atención para responder a las necesidades cambiantes del paciente:

Atención de Rutina en el Hogar

- Es el nivel de atención más común.
- Los servicios se brindan en el lugar donde vive el paciente, ya sea en su hogar, una residencia asistida o un centro de cuidados.
- El equipo realiza visitas programadas para controlar los síntomas, ofrecer apoyo y orientar a la familia.

Atención Continua (Crisis)

- Cuando el paciente presenta síntomas difíciles de controlar; una enfermera puede permanecer por periodos específicos de tiempo y hasta 24 horas para brindar atención continua hasta que la situación se estabilice.

Atención General para Pacientes Hospitalizados (GIP)

- Cuando los síntomas no se pueden controlar en casa, el paciente puede ser trasladado temporalmente a un hospital o centro especializado para recibir atención de internación.
- Una vez que los síntomas mejoran, el paciente puede regresar a su lugar de residencia.

Atención de Respiro

- Este servicio permite que el paciente permanezca temporalmente en un centro de atención, generalmente hasta cinco días, para que el cuidador principal pueda descansar y recuperar energías.

Cuidar de un ser querido es una labor llena de amor, pero también puede ser agotadora. Pedir ayuda también es una forma de cuidar.

Servicios y Equipo Médico

Para brindar mayor comodidad, seguridad y dignidad, New Age Hospice proporciona el equipo médico y los suministros necesarios relacionados con la enfermedad del paciente. Todo el equipo se entrega directamente en el domicilio del paciente y recibe mantenimiento por parte de nuestro equipo cuando sea necesario.

Equipo que comúnmente proporcionamos

- Cama de hospital
- Colchón para aliviar la presión
- Silla de ruedas, andador o bastón
- Silla para ducha
- Oxígeno
- Nebulizador, máquina de succión
- Mesa para cama

Suministros que comúnmente proporcionamos

- Pañales y protectores para incontinencia
- Guantes desechables
- Material para curaciones
- Catéteres y accesorios
- Jeringas y materiales para administrar medicamentos
- Suplementos nutricionales cuando sean recetados

Lo que normalmente no está cubierto - Los cuidados de hospicio no incluyen artículos que no estén relacionados con la enfermedad terminal o con el control de los síntomas, por ejemplo:

- Gastos de alojamiento o habitación
- Artículos de uso doméstico (papel higiénico, detergente, artículos de limpieza, etc.)
- Medicamentos de venta libre que no estén relacionados con el diagnóstico principal
- Alimentos de uso cotidiano
- Cuidadores privados contratados por la familia

El Proceso de los Cuidados de Hospicio:

Qué Puede Esperar

Elegir los cuidados de hospicio es una decisión enfocada en brindar comodidad, dignidad y apoyo tanto al paciente como a su familia. En New Age Hospice, queremos que se sienta acompañado e informado durante cada etapa de este proceso.

Admisión y Primera Visita - Revisaremos su historial médico. Hablaremos sobre sus necesidades actuales. Escucharemos sus deseos y metas de atención. Explicaremos nuestros servicios. Responderemos todas sus preguntas. Completaremos la documentación necesaria para iniciar la atención. Desde ese momento comenzaremos a desarrollar un plan de cuidados personalizado, diseñado especialmente para usted.

Su Plan de Atención - Su plan de atención se elabora en conjunto con: Usted, Su familia, Su médico, El equipo de New Age Hospice. Este plan incluye apoyo: Atención Médica, Apoyo Emocional, Apoyo Espiritual. A medida que cambien sus necesidades, también ajustaremos el plan para asegurarnos de seguir brindándole la mejor atención posible.

Atención Continua en Casa - La mayoría de los cuidados se brindan donde usted vive. Los enfermeros proveerán visitas para controlar síntomas, revisar medicamentos y supervisar su estado de salud. Auxiliar de Hospicio Para ayudar con el baño, higiene personal, vestido y otras actividades diarias. Trabajador(a) Social Para ofrecer orientación, recursos comunitarios y apoyo emocional para toda la familia. Capellán Para brindar apoyo espiritual de acuerdo con sus creencias y deseos. Voluntarios Para ofrecer compañía, leer, conversar, realizar pequeños mandados o brindar un descanso temporal al cuidador principal.

El Proceso de los Cuidados de Hospicio:

Qué Puede Esperar (cont.)

Disponibles las 24 Horas / 7 días a la semana - Si tiene preguntas, nota un cambio importante o simplemente necesita orientación, llámenos en cualquier momento. Estamos aquí para ayudarle.

Cuando las Necesidades Cambian - Si los síntomas llegan a ser difíciles de controlar en casa, podremos coordinar otros niveles de atención temporal hasta que el paciente vuelva a sentirse cómodo.

También ajustaremos:

- Medicamentos
- Equipo médico
- Suministros
- Frecuencia de las visitas

Todo con el objetivo de mantener la mayor comodidad posible.

Apoyo para la Familia - Sabemos que cuidar de un ser querido puede ser emocional y físicamente agotador. Por eso, nuestro equipo también está aquí para apoyar a quienes cuidan del paciente.

Le enseñaremos: Qué cambios puede esperar. Cómo brindar los cuidados diarios. Cómo administrar medicamentos. Cuándo debe llamarnos.

Si necesita un descanso, también podemos ayudarle a coordinar Atención de Respiro, para que pueda cuidar de usted mismo mientras nosotros cuidamos de su ser querido.

El Apoyo Continúa Después - Nuestro acompañamiento no termina con el fallecimiento del paciente. Seguiremos apoyando a la familia mediante nuestro programa de Apoyo para el Duelo, disponible durante al menos 13 meses, porque nuestro compromiso es acompañarlos antes, durante y después de esta etapa.

Organizando Información Importante

Tener todos los documentos importantes organizados puede hacer que el cuidado diario sea mucho más sencillo y reducir el estrés durante momentos difíciles. Le recomendamos guardar esta información en un solo lugar para que sea fácil encontrarla cuando la necesite.

Documentos Personales

Mantenga copias de:

- Identificación oficial y Tarjeta del Seguro Social
- Tarjetas del seguro médico
- Identificación y documentos de Veteranos (si aplica)
- Información bancaria y de inversiones
- Hipoteca, contrato de renta o recibos de servicios
- Información sobre jubilación o pensión
- Testamento y otros documentos legales importantes

Planificación Anticipada de la Atención

Es recomendable contar con un Poder Médico, mediante el cual una persona de confianza pueda tomar decisiones relacionadas con su atención médica si usted ya no pudiera hacerlo. También es importante conversar con su familia sobre sus deseos respecto a tratamientos médicos, para que sus decisiones siempre sean respetadas.

Información de Contacto

- Contactos del equipo de New Age Hospice
- Familiares cercanos y Amigos de confianza
- Médicos y Farmacias

Poder Legal para Asuntos Financieros

Un Poder Legal Permanente para Asuntos Financieros permite que una persona de confianza administre cuentas bancarias, pagos y otros asuntos económicos si el paciente ya no puede hacerlo. Este documento es diferente al Poder Médico. Si necesita orientación, nuestro trabajador social puede ayudarle a obtener más información.

Lista de tareas/Notas

Mensaje para los Cuidadores

Ser cuidador es uno de los actos de amor más grandes que una persona puede ofrecer. También puede ser uno de los más difíciles. Habrá días en los que se sienta fuerte y otros en los que se sienta cansado, preocupado o incluso abrumado. Todo eso es completamente normal. Recuerde que no tiene que hacerlo solo.

El equipo de New Age Hospice caminará a su lado, ofreciéndole orientación, apoyo y recursos para ayudarle a cuidar de su ser querido con tranquilidad y confianza. Este manual fue creado para darle herramientas sencillas que faciliten el cuidado diario. A veces, algo tan simple como tener un calendario para los medicamentos, una libreta para anotar preguntas o un pizarrón para dejar recordatorios puede hacer una gran diferencia. Mientras acompaña a su ser querido, recuerde también cuidar de usted mismo.

- Preguntar a su ser querido sobre sus necesidades cuando sea posible
- Aprender que puede esperar de la enfermedad, y cómo los síntomas pueden cambiar.
- Tratar al paciente con dignidad, y con cercanía, pero tan normal como sea posible; sin asumir que no escucha o no comprende sus palabras.
- Comer bien. Pedir ayuda cuando la necesite.
- Aceptar el apoyo de familiares y amigos.
- Aprovechar los servicios de respiro cuando estén disponibles.

También es importante observar cómo se siente emocionalmente. Si en algún momento se siente agotado, triste, solo o abrumado, hable con nosotros. Estamos aquí para apoyarlo a usted también.



El Corazón del Cuidado

El verdadero corazón del cuidado está en la paciencia, la bondad y el amor. Muchas veces, los momentos más significativos no son las grandes acciones, sino los pequeños gestos.

Tomar una mano, compartir una sonrisa, escuchar una historia una vez más o sentarse en silencio junto a quien ama.

Esos momentos dejan una huella que permanecerá para siempre. El cuidado no se mide por todo lo que hace; Se mide por el amor con el que acompaña a su ser querido.

Responsabilidades del Cuidador

Apoyo en las Actividades Diarias

Los cuidadores familiares son una parte muy importante del equipo de New Age Hospice. Juntos trabajamos para brindar atención con dignidad, comodidad y respeto. Como cuidador, usted no tiene que saberlo todo. Nuestro equipo estará disponible para enseñarle, responder sus preguntas y acompañarlo en cada paso.

Sus responsabilidades pueden incluir:

- **Apoyo con los medicamentos:** Administrar los medicamentos según las indicaciones de la enfermera. Llevar un registro de los horarios. Informar cualquier cambio en los síntomas o cualquier efecto inesperado.
- **Cuidados para brindar comodidad:** Ayudar a cambiar de posición al paciente/familiar. Acomodar almohadas y cobijas para mayor confort. Observar si presenta molestias o dolor.
- **Alimentación e hidratación:** Ayudar durante las comidas y al ofrecer líquidos. Seguir las recomendaciones del equipo de hospicio. Informarnos si nota dificultad para comer o beber en supaciente.
- **Observar cambios:** Comuníquese con nosotros si nota cambios en la respiración. Cambios en el color de la piel. Somnolencia excesiva. Confusión. Cambios importantes en el estado de ánimo. Dolor que no mejora.
- **Brindar apoyo emocional:** A veces, lo más valioso que puede ofrecer es su presencia. Escuchar, tomar una mano, hablar con calma o permanecer junto a su ser querido. Su compañía puede brindar tanta tranquilidad como cualquier medicamento.
- **Comunicación con el equipo:** Llame a New Age Hospice siempre que tenga dudas. No espere a que una situación empeore. Estamos disponibles las 24 horas del día para ayudarle.

Ayuda con las Actividades de la Vida Diaria:

Nuestro equipo y la familia trabajan juntos para ayudar al paciente con actividades como: Bañarse, Vestirse, Arreglarse, Ir al baño, Cambiar pañales o protectores, Caminar o cambiar de posición, Comer y beber, Mantener limpio y cómodo su espacio.

Seguridad con los Medicamentos

Los medicamentos ayudan a controlar el dolor y otros síntomas.

Para mantenerlos seguros:

- Revise siempre el nombre del medicamento antes de administrarlo.
- Verifique la dosis indicada.
- Lea cuidadosamente las instrucciones.
- Administre los medicamentos exactamente como fueron indicados por la enfermera o el médico.

Cómo Desechar los Medicamentos de Forma Segura

No tire los medicamentos al inodoro ni al fregadero. Para desecharlos de forma segura:

- Coloque las pastillas, líquidos o cremas en una bolsa con cierre o en un recipiente de plástico.
- Mézclelos con café usado, arena para gato, tierra o aserrín.
- Agregue un poco de agua o vinagre para que no puedan reutilizarse.
- Selle bien la bolsa o el recipiente.
- Colóquelo dentro de otra bolsa antes de tirarlo a la basura.

Antes de desechar los frascos de medicamentos:

- Tache con un marcador toda su información personal.
- Después, deséchelos en la basura.

Si tiene preguntas sobre algún medicamento, nuestro equipo con gusto le orientará.

Ayudando con el Cuidado Diario

Las siguientes actividades ayudan a mantener al paciente cómodo, limpio y seguro. Realícelas siempre con calma, explique cada paso, respete la privacidad y la dignidad de su ser querido. Pida ayuda a su equipo de Hospicio si se siente inseguro con alguna de estas actividades.

• **Baño e Higiene Personal**

- Antes de comenzar, prepare todo lo que necesite (Toallas, jabón, paños, loción, cepillo de dientes, rastrillo o máquina de afeitar).
- Mantenga la habitación cálida, cómoda y privada.
- Lave y seque bien una parte del cuerpo a la vez, utilizando movimientos suaves.
- Aplique loción humectante para evitar sequedad.
- Si el paciente no puede cepillarse los dientes, utilice esponjas o hisopos especiales para higiene bucal.
- Respete siempre las preferencias del paciente respecto a su arreglo personal.

Cómo Vestir al Paciente

Elija ropa: Cómoda, Suave, Fácil de poner y quitar. Si uno de los brazos o piernas está más débil vista primero ese lado. Al quitar la ropa, retírela primero del lado más fuerte. Permita que el paciente haga por sí mismo todo lo que aún pueda realizar. Esto ayuda a conservar su independencia.

Uso del Baño e Incontinencia

- Procure ofrecer privacidad, Permaneciendo cerca si existe riesgo de caídas.
- Utilice: Inodoro portátil, Orinal, o bacinica (según sea necesario). Siempre utilice guantes desechables.
- Después de cada cambio: Limpie suavemente la piel. Seque completamente. Cambie inmediatamente los protectores o pañales húmedos.
- Si la enfermera lo recomienda, aplique crema protectora para prevenir irritaciones.

Movilización Segura

- Antes de mover al paciente explique siempre lo que hará antes de cualquier movimiento.
- Muévase lentamente y utilice zapatos o calcetines antiresbalantes.
- Al levantarlo: Flexione las rodillas. Mantenga la espalda recta. Evite hacer fuerza únicamente con la espalda.
- Si el paciente presenta mareo o debilidad, deténgase unos momentos antes de continuar.
- Si necesita ayuda para utilizar una grúa Hoyer, silla de ruedas, andador o tabla de transferencia, nuestro equipo con gusto le enseñará.

Alimentación e Hidratación

Siempre que sea posible: Siente al paciente en posición erguida para prevenir ahogamientos. Ofrezca bocados pequeños. Permita suficiente tiempo para masticar y tragar. Observe si presenta: Tos. Dificultad para tragar. Alimentos que permanecen dentro de la boca. Si nota cualquiera de estos cambios, comuníquese con nosotros.

Es común que, conforme avanza la enfermedad y se acerca el final de la vida, el apetito disminuya. No obligue al paciente a comer; En su lugar, ofrézcale pequeñas cantidades de alimentos o líquidos según los tolere y permita que él marque el ritmo.

Medidas Sencillas para Mayor Comodidad

- Algunas acciones simples pueden hacer una gran diferencia. Los pequeños detalles pueden brindar una gran sensación de paz.
- Cambie las sábanas cuando sea necesario. Asegurese que permanezcan frescas y secas.
- Mantenga la mesa de noche al alcance.
- Coloque fotografías, mantas favoritas u otros objetos que hagan sentir al paciente acompañado y tranquilo.



Manejo y Desecho de Ropa de Cama y Materiales Contaminados

Mantener una buena higiene ayuda a que su ser querido esté más cómodo y también disminuye el riesgo de irritaciones e infecciones en la piel. No se preocupe si nunca antes ha realizado este tipo de cuidados. Nuestro equipo le enseñará cada paso y estará disponible para responder cualquier pregunta.

Cómo Lavar la Ropa de Cama Sucia

Cuando las sábanas, toallas o la ropa del paciente se ensucien:

- Utilice siempre guantes desechables.
- Enrolle la ropa sucia hacia adentro para contener cualquier derrame.
- Colóquela directamente en una bolsa o cesto destinado para la ropa sucia.
- Lave la ropa con agua caliente y detergente común.
- Si el tipo de tela lo permite, agregue blanqueador (cloro).
- Seque completamente la ropa antes de volver a usarla para prevenir olores o bacterias.

Tener un juego adicional de sábanas limpias facilitará los cambios cuando sean necesarios.

Desecho Seguro de Materiales Contaminados

- Protectores de almohadas o colchon desechables o absorbentes. Pañales para adulto, Guantes desechables, Toallitas húmedas. Gasas y otros artículos desechables utilizados durante el cuidado: Coloque todos los materiales dentro de una bolsa de plástico resistente. Cierre bien la bolsa antes de tirarla a la basura. Si es necesario, coloque esa bolsa dentro de una segunda bolsa para evitar fugas o malos olores.

Manejo y Desecho de Ropa de Cama y Materiales Contaminados cont.

Limpieza del Equipo Reutilizable

Después de cada uso:

- Lave inodoros portátiles, orinales y otros recipientes con agua caliente y jabón, luego enjuáguelos completamente.
- Déjelos secar al aire antes de volver a utilizarlos.

Si la enfermera lo recomienda, puede desinfectarlos con una solución preparada con:

1 parte de cloro por 10 partes de agua.

Siga siempre las indicaciones del equipo de hospicio para utilizar esta solución de manera segura.

No Olvide Lavarse las Manos

Una de las formas más importantes de proteger al paciente y a usted mismo es el lavado de manos.

Lávese las manos:

- Antes de brindar cuidados.
- Después de quitarse los guantes.
- Después de cambiar pañales o ropa de cama.
- Después de manipular fluidos corporales.
- Antes de preparar alimentos.
- Antes de administrar medicamentos.

Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.

Si no dispone de agua y jabón, utilice un desinfectante para manos con al menos 60 % de alcohol.

Seguridad en el Hogar

Nuestro compromiso es ayudarle a mantener un hogar seguro y cómodo para usted y su ser querido. Si en algún momento necesita recomendaciones para adaptar su hogar, nuestro equipo estará encantado de ayudarle.

Cómo Prevenir Infecciones

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón.
- Si no dispone de agua y jabón, utilice desinfectante para manos con al menos 60 % de alcohol.
- Cúbrase la boca y la nariz con el brazo al toser o estornudar.
- Use guantes desechables cuando tenga contacto con sangre o fluidos corporales.
- Limpie y desinfecte regularmente las superficies que se usan con frecuencia, como mesas, barras de cocina y baños.

Prevención de Incendios

Nunca fume o use llamas abiertas como estufas de gas cerca del Oxígeno. Si alguien fuma, apague el oxígeno y muévelo a otra habitación. Nunca permita que alguien fume cerca del oxígeno. El uso de oxígeno aumenta considerablemente el riesgo de incendio. No deje velas encendidas. Mantenga el oxígeno alejado de estufas, hornos y chimeneas. No utilice aparatos que produzcan chispas cerca del tanque o concentrador. Mantenga el equipo en un lugar bien ventilado. Verifique que los cables o conectores estén en buen estado y evite sobrecargar los enchufes.

Evitar Caídas

Mantenga los pasillos despejados e iluminados. Retire tapetes sueltos, asegúrelos o péguelos con doble cinta. De ser posible, instale pasamanos resistentes. Utilice calzado con suela antideslizante. Ayude al paciente a levantarse lentamente. Nunca deje solo al paciente si se siente débil o mareado. En el baño, utilice alfombras antideslizantes o tiras texturizadas en la ducha. De ser posible, instale barras de agarre cerca al inodoro y la ducha. Coloque una luz nocturna en el baño. Si ocurre una caída: No intente levantar al paciente inmediatamente. Llame a New Age Hospice para recibir instrucciones.

Plan para Emergencias

Las emergencias pueden ser momentos de mucho estrés. Tener un plan preparado ayuda a mantener la calma. Los siguientes pasos, le dirán que hacer, si se presenta una emergencia.

Llame primero a New Age Hospice

- Siempre llame primero a New Age Hospice, antes de llamar al 911, a menos que exista una emergencia inmediata que ponga en riesgo la vida (incendio, lesiones graves etc.)
- Nuestra línea de enfermería 24/7 lo guiará sobre lo que debe hacer, o enviará una enfermera a su casa si el equipo medico lo considera necesario.
- Llámenos inmediatamente a nuestra línea 24/7 si observa: Dolor intenso que no mejora. Dificultad para respirar. Confusión o agitación. Cambios repentinos en el estado del paciente. Sangrado importante. Una caída. Convulsiones. Cualquier situación que le preocupe.
- Nuestro equipo de enfermería le aconsejará sobre los medicamentos que debe dar, las medidas de confort o si es necesaria la visita del personal de enfermería.
- Si el paciente se encuentra bajo cuidados de hospicio, comuníquese primero con New Age Hospice. En la mayoría de las situaciones, podremos enviar ayuda rápidamente y orientarlo sobre qué hacer.
- Nuestro objetivo es respetar siempre los deseos del paciente y brindarle atención en el lugar donde se sienta más cómodo.

Otras Emergencias.

Incendio o peligro en el hogar: Poner a todos a salvo de inmediato. Llame al 911 y luego notifique la situación a nuestro equipo. No intente mover el equipo medico durante un incendio activo o algún peligro.

Cortes de Luz: Notifique de inmediato al equipo de Hospicio, especialmente si utiliza oxígeno o equipo medico eléctrico, tenga baterías y linterna disponibles, evite usar velas cerca del equipo de oxígeno.

Tenga información importante siempre a la mano.

Lista de medicamentos, órdenes médicas, historia clínica del paciente, contactos de emergencia, teléfonos y direcciones de ayudas de emergencia. Esta información es importante y debe mantenerla en un folder a la mano.

Apoyo Emocional Durante Emergencias.

Las emergencias pueden asustar. Recuerde respirar despacio y profundo, concéntrese en un paso y decisión a la vez, contacte a la línea 24/7 para recibir apoyo y dirección sobre lo que debe hacer. Usted no está solo, el soporte está a solo una llamada de distancia.

Planificar con anticipación, ayuda a reducir el estrés y mejora la seguridad. Por favor revise este plan con su enfermera y pregunte si puede recibir una versión más personalizada.



Comprendiendo los Cambios

A medida que una enfermedad avanza, es normal observar cambios físicos, emocionales y en los hábitos diarios en su ser querido. Muchos de estos cambios forman parte del proceso natural del final de la vida. Aunque pueden ser difíciles de ver, generalmente no significan que el paciente esté sufriendo. Nuestro equipo está aquí para explicarle cada cambio y responder todas sus preguntas.

Conducta

- Qué puede ocurrir: Puede haber inquietud, confusión o agitación, especialmente al debilitarse el cuerpo.
- Cómo ayudar: Mantenga el ambiente tranquilo y seguro. Hable con voz suave. Avise a la enfermera de hospicio si la conducta cambia repentinamente, ya que ajustar los medicamentos puede ayudar.

Socialización

- Qué puede ocurrir: Su ser querido puede aislarse, hablar menos o preferir estar tranquilo y solo.
- Cómo ayudar: Respete su necesidad de descansar, pero hágale saber que está cerca. Su simple presencia—sentarse en silencio o tomarle la mano—puede ser muy reconfortante.

Apetito

- Qué puede ocurrir: Disminuye el interés por alimentos y líquidos, a veces por completo.
- Cómo ayudar: Ofrezca pequeños sorbos o bocados si los desea, pero nunca obligue a comer o beber. Humedecer la boca con hisopos o trocitos de hielo puede aliviar. La pérdida de apetito es parte natural del deterioro del cuerpo.

Estos cambios forman parte del proceso natural de desaceleración del cuerpo. Su equipo de hospicio le orientará y apoyará en cada etapa. No está solo.

Eliminación

- Qué puede ocurrir: Las evacuaciones y la orina suelen disminuir al reducirse la comida y los líquidos. Puede aparecer incontinencia.
- Cómo ayudar: Use protectores, pañales o cómodos. Mantenga la piel limpia y seca. Llame a la enfermera si hay estreñimiento o molestia; puede proporcionar medicamento u orientación.

Respiración

- Qué puede ocurrir: La respiración puede volverse irregular, superficial o ruidosa. Son comunes las pausas sin respirar.
- Cómo ayudar: Mantenga a su ser querido elevado con almohadas o de lado. Un ventilador o ventana abierta puede ayudar. El equipo de hospicio puede proporcionar medicamento u oxígeno para comodidad. Recuerde: estos cambios normalmente no angustian al paciente, aunque lo parezca.

Temperatura corporal

- Qué puede ocurrir: Las manos, pies o piel pueden sentirse fríos, manchados o húmedos; también puede haber fiebre.
- Cómo ayudar: Use mantas ligeras para mantenerlo cómodo; evite mantas eléctricas o almohadillas térmicas. Ajuste la temperatura del cuarto si es necesario. Avise a la enfermera sobre aumentos repentinos.

Cognición

- Qué puede ocurrir: La confusión, el olvido o la falta de respuesta pueden aumentar. Su ser querido puede ver o hablar con personas ausentes.
- Cómo ayudar: Hable con calma, identifíquese al entrar y continúe hablándole; quizá todavía escuche. Evite discutir o corregir; simplemente tranquilice y consuele.

Sueño

- Qué puede ocurrir: Los pacientes descansan más y finalmente pueden dormir casi todo el tiempo.
- Cómo ayudar: Déjelos descansar según necesiten. Visítelos y hable suavemente cuando estén despiertos, pero no intente mantenerlos alertas. El contacto y la presencia siguen importando, incluso mientras duermen.

Señales de que el Final de la Vida se Acerca

Cada persona es diferente. Algunas personas presentan muchos cambios; otras muy pocos. No existe una forma "correcta" de vivir esta etapa. Sin embargo, hay algunos signos o cambios físicos, emocionales y espirituales que se presentan comunmente a medida que se acerca el final de la vida. Saber lo que puede pasar, puede ser útil para sentirse más preparado.

1 a 3 meses antes

- Menos conversaciones
- Menor interés en las personas
- Comer o beber menos de lo usual
- Mayor necesidad de descansar o dormir por más tiempo

1 a 2 semanas antes

- Periodos de confusión o desorientación
- Lenguaje simbólico
- Hablar o ver a seres queridos que han fallecido
- Respiración irregular
- Cambios en el pulso, la presión arterial o la temperatura corporal
- Comer o beber menos

Días u Horas Antes

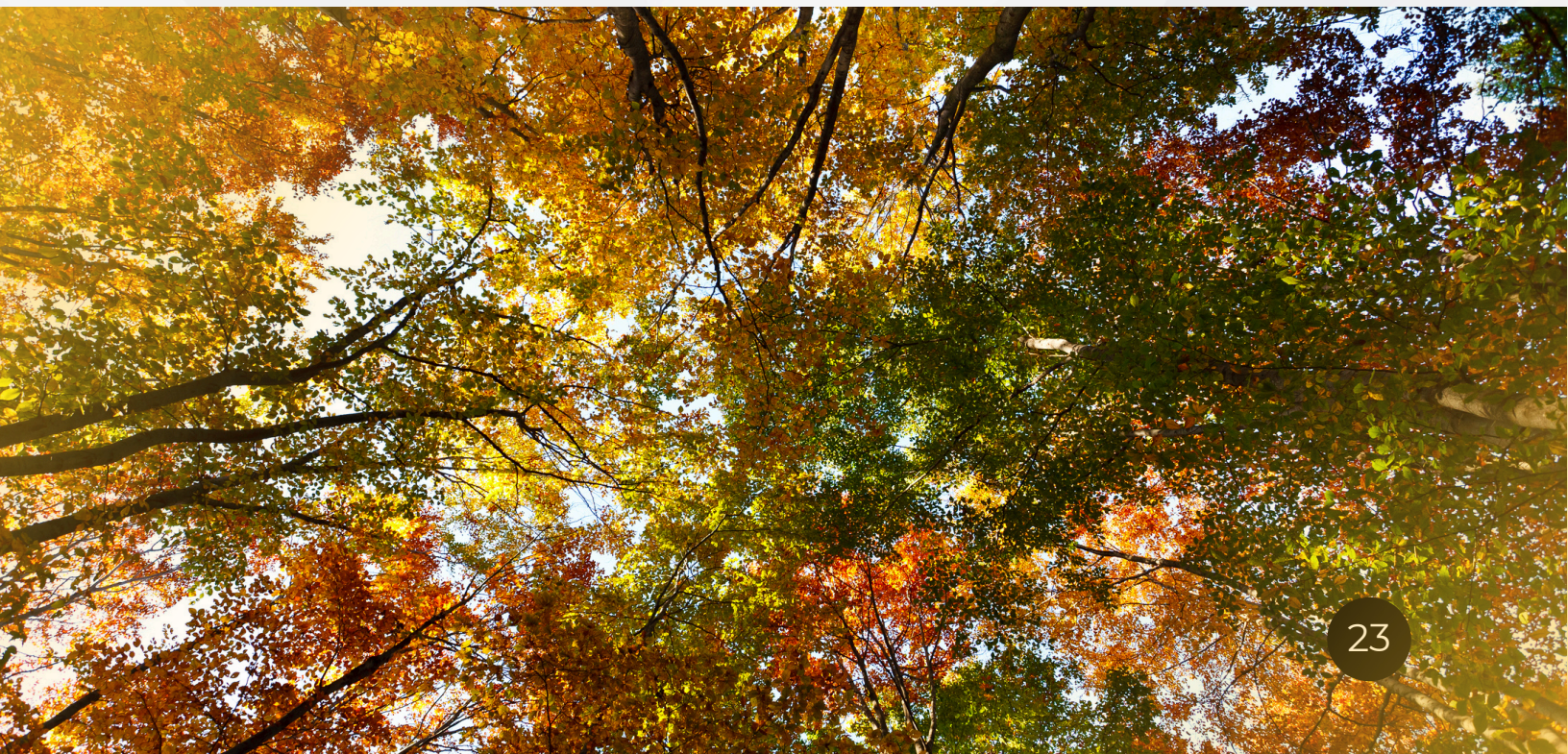
- Puede ocurrir una breve oleada de energía o alerta
- Inquietud o agitación
- Cambios en la respiración con pausas largas o sonidos de gorgoteo
- Pulso debil, presión arterial muy baja y poca o cero orina
- Ojos parcialmente abiertos

Final a horas o minutos

- Respiración muy lenta y superficial con pausas más largas
- Respiración por la boca
- Paciente no se despierta

Estos cambios son normales y obedecen a una parte natural de la vida y el dejar ir.

Su equipo de Hospicio lo acompañará y guiará durante todo este proceso, asegurando la comodidad y dignidad de su ser querido.



Dejar Ir y Decir Adiós

Una de las partes más difíciles de este camino es aceptar que el momento de decir adiós está cerca. Cada familia vive esta experiencia de manera diferente, pero es importante recordar:

Dejar ir no significa dejar de amar. A medida que el cuerpo se debilita, el oído suele ser el último sentido que permanece. Aunque su ser querido parezca no responder, asuma que aún puede escucharle.

Este es un momento muy valioso para:

- Decir palabras de amor y tranquilidad.
- Compartir recuerdos, oraciones o bendiciones.
- Ofrecer perdón o decir "Lo siento" si así lo siente en su corazón.
- Decir "Te quiero" y "Gracias" por todo lo que esa persona ha significado en su vida.
- Simplemente sentarse en silencio, tomar su mano y permitir que su presencia le brinde paz.

Las despedidas no tienen que ser largas ni complicadas. Muchas veces, unas palabras suaves y una presencia tranquila son suficientes.

Algunas familias encuentran consuelo al escuchar música suave, leer un pasaje de la Biblia, un poema o simplemente permanecer juntas en silencio.

Un Adiós con Ternura

*Cuando las palabras se apagan y las manos quedan en silencio,
el amor permanece, más fuerte que el aliento y más suave que el
tiempo.*

Una caricia, un susurro, un último abrazo...

esos momentos se convierten en recuerdos que nunca se desvanecen.

Decir adiós no es un final, sino una puerta hacia los recuerdos.

El amor sigue viviendo en cada corazón que lo lleva consigo.

Cuando Ocurre el Fallecimiento

El fallecimiento de un ser querido puede ocurrir en casa, en un centro de atención o en otro lugar. Sin importar dónde ocurra, New Age Hospice está aquí para acompañarle con orientación y apoyo.

Si el Paciente Está en Casa

- Llame a la línea de enfermería de New Age Hospice, disponible las 24 horas del día. No necesita llamar al 911.
- Su llamada será atendida y una enfermera registrada le orientará sobre lo que debe hacer a continuación.
- Una enfermera acudirá a su hogar, verificará el fallecimiento y notificará al médico para que declare oficialmente el fallecimiento de su ser querido.
- La enfermera le ayudará a coordinar el traslado de su ser querido a la funeraria o mortuario que usted elija. Esto no tiene que hacerse inmediatamente. Puede tomarse el tiempo que necesite, hasta 24 horas.
- La enfermera también ayudará a preparar el cuerpo, le dará instrucciones para desechar los medicamentos de manera segura y coordinará el retiro del equipo médico.

Si el Paciente Está en un Centro de Atención

- Una enfermera de hospicio acudirá al centro para brindar apoyo.
- Nuestro trabajador social puede ayudar a notificar a los familiares, si así lo desea.
- El capellán o el trabajador social de hospicio también puede visitarle para brindar consuelo, orientación y apoyo espiritual.

Después del Fallecimiento

- Un integrante del equipo de hospicio se comunicará con usted para saber cómo se encuentran usted y su familia. Este será un momento para reflexionar sobre el camino recorrido, responder preguntas y brindar tranquilidad.
- También se le ofrecerá apoyo para el duelo, incluyendo consejería, grupos de apoyo o recursos.

Apoyo para el Duelo

En New Age Hospice, nuestro cuidado continúa más allá de la vida de su ser querido. Sabemos que el duelo no sigue un calendario y que el apoyo es especialmente importante durante los meses posteriores a una pérdida.

Servicios de Duelo que Ofrecemos

Consejería Individual de Duelo

- Apoyo personal con un consejero capacitado que escucha, ayuda a procesar su pérdida y ofrece estrategias para sanar.

Apoyo Familiar

- Ayuda para familias que enfrentan juntas el duelo. Nuestro equipo puede mejorar la comunicación, aliviar conflictos y fortalecer vínculos durante este momento difícil.

Apoyo Telefónico y Virtual

- Contacto regular por teléfono, video o correo electrónico para brindar tranquilidad y orientación continua, especialmente si salir de casa es difícil.

Servicios Conmemorativos y Eventos de Recuerdo

- Reuniones especiales para honrar y celebrar las vidas de quienes hemos perdido. Pueden brindar consuelo, conexión y reflexión.

Recursos Educativos

- Guías impresas, lecturas recomendadas y talleres sobre el duelo y estrategias de afrontamiento para ayudarle a comprender mejor sus sentimientos.

Seguimiento Durante Trece Meses

- Contacto y apoyo continuo durante al menos 13 meses después de su pérdida, incluyendo aniversarios, días festivos y momentos importantes cuando el duelo suele sentirse más intensamente.

El duelo es una respuesta normal y saludable ante la pérdida de alguien amado. Puede afectar cada parte de su vida: emociones, cuerpo, pensamientos, conductas y espiritualidad. Las reacciones pueden aparecer y desaparecer, a veces en oleadas, y sentirse más intensas ante recuerdos o aniversarios.

Reacciones emocionales

- Son comunes la tristeza, ira, culpa, alivio, miedo, ansiedad o soledad. Puede sentirse insensible a veces o llorar repentinamente sin aviso.

Reacciones físicas

- El cansancio, cambios de apetito, problemas para dormir, dolores de cabeza, tensión muscular o pesadez en el pecho son expresiones físicas normales del duelo.

Reacciones cognitivas

- Pueden presentarse olvidos, dificultad para concentrarse, confusión o incluso “buscar” al fallecido. Algunas personas repasan frecuentemente recuerdos o momentos finales.

Reacciones conductuales

- Alejarse de otros, evitar recuerdos, sentirse inquieto, llorar o sumergirse en el trabajo o actividades para sobrellevarlo. Algunas personas necesitan más tranquilidad, mientras otras buscan compañía constante.

Reacciones espirituales

- El duelo puede provocar preguntas profundas sobre significado, fe y propósito. Algunas personas se sienten desconectadas, mientras otras encuentran consuelo en la oración, rituales o prácticas espirituales.

No existe una manera correcta o incorrecta de vivir el duelo. Lo que siente forma parte de su propia experiencia. Sanar no significa olvidar; significa aprender a llevar el amor y los recuerdos de nuevas maneras.

Afrontando el Duelo

El duelo puede sentirse abrumador e impredecible. Aunque nada puede quitar el dolor de perder a un ser querido, existen pequeñas acciones que pueden ayudarle a sobrellevar este proceso y encontrar momentos de paz y consuelo en el camino.

Cuide de su Cuerpo

- Consuma alimentos nutritivos, aunque sea en pequeñas cantidades.
- Descanse cuando pueda; el duelo puede hacer que se sienta muy cansado.
- Realice actividad física suave, como caminar o hacer estiramientos, ya que puede ayudar a aliviar el estrés y mejorar el descanso.

Expresa sus Sentimientos

- Lleve un diario donde pueda escribir sus pensamientos, recuerdos o oraciones.
- Expresa sus emociones a través del arte, la música o las manualidades como una forma de honrar a su ser querido.
- Hable sobre sus sentimientos con familiares, amigos de confianza o un consejero.

Manténgase Conectado

- Busque la compañía de familiares o amigos, aunque sea para una visita breve o una llamada telefónica.
- Participe en un grupo de apoyo para compartir con personas que comprenden lo que está viviendo.
- Permita que otras personas le ayuden con las comidas, los mandados o las tareas del hogar. Aceptar ayuda también es una forma de cuidarse.

Alimente su Espíritu

- Participe en actividades espirituales que le brinden paz, como la oración, la meditación o asistir a servicios religiosos.
- Pase tiempo en la naturaleza. Los espacios al aire libre pueden ofrecer tranquilidad y ayudarle a sentirse más conectado con el presente.
- Encienda una vela o cree un espacio especial en su hogar para recordar y honrar a su ser querido.



Sea Amable Consigo Mismo

- El duelo no tiene un plazo definido. Sanar toma tiempo, y es normal tener días buenos y días difíciles.
- Permítase llorar, descansar, reír o sentir alegría cuando surja; todas estas son partes naturales del proceso.
- Reconozca los pequeños avances, como haber logrado superar un día difícil o una fecha significativa.

Cuándo Buscar Ayuda Adicional

A veces, el duelo puede sentirse demasiado pesado para manejarlo solo. Considere buscar ayuda profesional si usted:

- Se siente sin esperanza o incapaz de realizar sus actividades diarias.
- Se aleja por completo de sus amigos, familiares o actividades.
- Recurre al alcohol, las drogas u otras formas poco saludables para sobrellevar el dolor.
- Presenta falta de sueño persistente, ataques de pánico o una tristeza abrumadora.

Planificación de los Servicios Funerarios

Despedirse de un ser querido es un proceso profundamente personal. Para algunas familias, planificar un funeral o un servicio conmemorativo brinda consuelo y ofrece una manera de honrar y celebrar una vida bien vivida. New Age Hospice está aquí para apoyarle con recursos y orientación.

Primeros Pasos Después del Fallecimiento

- Elija una funeraria o mortuorio. Si aún no ha tomado una decisión, su enfermera de hospicio puede ayudarle a ponerse en contacto con opciones locales.
- La funeraria le ayudará con el traslado de su ser querido, la preparación de la documentación necesaria y la coordinación de los servicios.
- Reúna documentos importantes, como el testamento de su ser querido, información del seguro o documentos militares (si se solicitarán honores para veteranos).

Opciones de Servicios Funerarios y Conmemorativos

Servicio Funerario Tradicional: Generalmente incluye un velorio o visita, seguido de un servicio formal y el entierro.

Servicio Conmemorativo: Un servicio que se lleva a cabo sin que el cuerpo esté presente, normalmente después del entierro o la cremación.

Celebración de la Vida: Una reunión personalizada enfocada en compartir historias, recuerdos, música o tradiciones que fueron importantes para la persona.

Servicios Militares o para Veteranos: Honores especiales como la presentación de la bandera, el toque de "Taps" o el entierro en un cementerio para veteranos.

Detalles Personales para Recordar a su Ser Querido

- Música, himnos o canciones favoritas. Lecturas, pasajes bíblicos o poemas.
- Exhibición de fotografías, obras de arte o recuerdos especiales.
- Mesa de recuerdos donde familiares y amigos puedan compartir mensajes o anécdotas.
- Oraciones especiales, bendiciones o tradiciones culturales.

Apoyo de New Age Hospice

- Trabajadores Sociales, ayudan con la planificación, la documentación y a ponerle en contacto con recursos locales relacionados con funerales y actividades conmemorativas.
- Capellanes, brindan orientación espiritual, ayudan a planificar los servicios y pueden ofrecer oraciones o lecturas si así se solicita.
- Equipo de Apoyo para el Duelo, continúa brindando apoyo antes, durante y después del servicio, asegurándose de que las familias se sientan acompañadas durante el proceso de duelo.

Lista de Verificación para la Planificación del Funeral y los Actos Conmemorativos

Funeraria / Mortuario

- Nombre: _____
- Teléfono / Contacto: _____

Detalles del Servicio

- Tipo de servicio (marque una opción):
 - ☐ Servicio Funerario Tradicional
 - ☐ Servicio Conmemorativo
 - ☐ Celebración de la Vida
 - ☐ Honores Militares / para Veteranos
- Lugar: _____
- Fecha y Hora: _____
- Oficiante / Ministro: _____

Detalles Personales

- Música o himnos favoritos: _____
- Lecturas, pasajes bíblicos o poemas: _____
- Fotografías, presentación de diapositivas: _____
- Rituales especiales: _____

Participantes

- Portadores del féretro: _____
- Oradores / Personas que darán un homenaje: _____
- Músicos / Lectores: _____

Ideas para Recordar a su Ser Querido

- ☐ Mesa de recuerdos o libro de visitas
- ☐ Video o presentación de fotografías

Recursos para el Duelo

El duelo puede sentirse muy pesado, pero no tiene que cargar con él solo. Además del apoyo que ofrece New Age Hospice, aquí encontrará algunos recursos locales, junto con libros que muchas familias han encontrado útiles.

Recursos Locales (Houston y Áreas Circundantes)

- **Bo's Place** - Programas gratuitos de apoyo para el duelo dirigidos a niños, familias y adultos. Sitio web: www.bosplace.org Teléfono: (713) 942-8339
 - **GriefShare (Houston)** - Programa cristiano de recuperación del duelo que se lleva a cabo en iglesias locales de toda el área de Houston. Las reuniones semanales ayudan a las personas a procesar el duelo en un ambiente de apoyo. **Ubicaciones:**
 - **Tallowood Baptist Church – Lunes a las 6:30 p. m.**
 - **West University Baptist Church – Martes a la 1:00 p. m.**
 - **Grief Guide** - Ministerio enfocado en brindar sanidad a través de la enseñanza bíblica y apoyo mediante reuniones por Zoom, podcasts, grupos locales y seminarios. Sitio web: www.griefguideministries.com
- Ubicaciones:**

Relate Community Church 26206 Aldine Westfield Rd., Spring, TX 77373

Magnolia Apostolic Tabernacle 18235 FM 1488, Magnolia, TX 77354

In His Presence Church 1202 E. P Street, Deer Park, TX 77536

- **Grief Recovery Center** (Houston) - Consultorio privado de consejería que ofrece terapia individual, grupos de apoyo para el duelo y programas estructurados de recuperación. **Ubicaciones:**
2000 N. Loop West, Suite 100, Houston, TX 77018 Teléfono: (832) 413-2410
- **Alexander JFS – Consejería para el Duelo y la Pérdida** - Ofrece un grupo semanal de apoyo entre personas que han perdido a un ser querido (por Zoom), además de servicios de consejería. Teléfono: (713) 986-7825

Recursos para el Duelo

Recursos Locales (San Antonio y Áreas Cercanas)

- **Children's Bereavement Center of South Texas** – Grupos gratuitos de apoyo y consejería para niños, jóvenes, cuidadores y familias que han perdido a un ser querido. Dirección: 205 W. Olmos Drive, San Antonio, TX 78212 | Sitio web: www.cbcst.org | Teléfono: (210) 736-4847
- **GriefShare** (San Antonio) - Programa cristiano de recuperación del duelo ofrecido en iglesias locales de San Antonio. Las reuniones semanales ayudan a procesar el duelo con otras personas. Lugares:
Concordia Lutheran Church, jueves @ 6:00 pm
Shepherd of the Hills Lutheran Church, sábados @ 10:00 am
- **The Ecumenical Center** – Vida Después de la Pérdida - Ofrece consejería y un programa de apoyo de seis semanas para comprender el duelo, compartir experiencias, practicar el autocuidado y adaptarse a la vida después de una pérdida. Dirección: 8310 Ewing Halsell Drive, San Antonio, TX 78229 | Sitio web: www.echr.org | Teléfono: (210) 616-0885
- **CHRISTUS Health Spiritual Care** – Ofrece apoyo espiritual y emocional, consejería de duelo y pérdida, apoyo en crisis, oración y ayuda con servicios conmemorativos y rituales para pacientes y seres queridos. Sitio web: www.christushealth.org
- **GriefShare** – Otras iglesias participantes:
MacArthur Park Church of Christ, 1907 NE Loop 410, San Antonio, TX
Church of the Blessed Sacrament, 600 Oblate Drive, San Antonio, TX
Oak Hills Church, 19595 W. Interstate 10, San Antonio, TX

Recursos para el Duelo

Recursos Locales (Valle del Río Grande y Áreas Cercanas)

- **Children's Bereavement Center** – Rio Grande Valley – Ofrece consejería gratuita de duelo, grupos de apoyo, consejería familiar y campamentos para niños, adolescentes, jóvenes y cuidadores. Hay sedes en McAllen y Harlingen. Dirección: 2302 S. 77 Sunshine Strip, Ste. 202, Harlingen, TX 78550 | Sitio web: www.cbc-rgv.org | Teléfono: (956) 368-4065

- **GriefShare (McAllen)** - Programa cristiano de recuperación del duelo ofrecido en iglesias locales. El programa de 13 semanas incluye videos educativos, conversaciones grupales y cuadernos personales para ayudar a procesar la muerte de un ser querido. Lugares:

First Assembly of God, lunes @ 6:30 pm

BT.Church, jueves @ 7:00 pm

- **HOPE Family Health Center** – Apoyo para el Duelo - Ofrece consejería individual, familiar y grupal para personas con duelo, depresión, ansiedad, trauma u otras dificultades emocionales. Hay un Grupo de Duelo en español para quienes enfrentan cualquier tipo de pérdida. Dirección: 2332 Jordan Road West, McAllen, TX | Teléfono: (956) 994-3319 | Línea de apoyo: (844) 755-4673

- **The Compassionate Friends** – Capítulo de McAllen - Ofrece apoyo entre pares para padres, padrastros, abuelos y hermanos adultos que enfrentan la muerte de un hijo. Las reuniones brindan un espacio confidencial para compartir experiencias y recibir apoyo de otras familias con pérdidas similares. Lugar de reunión:

McAllen Medical Center, 301 W. Expressway 83, McAllen, TX | Teléfono: (956) 687-3803

- **GriefShare** – Otras iglesias participantes:

Valley Community Church, McAllen, TX

The Upper Room RGV, Pharr, TX

Palm Valley Church, Mission, TX

Recursos para el Duelo

Recursos Locales (Del Rio y Áreas Cercanas)

- **West Texas Counseling & Guidance** – Ofrece consejería profesional para adultos y adolescentes que enfrentan duelo, pérdida, trauma, ansiedad, depresión y otros retos emocionales. Hay consejería bilingüe en inglés y español. Dirección: 906 E. 11th Street, Ste. 2, Del Rio, TX 78840 | Teléfono: (830) 256-8255
- **GriefShare (Área de Del Rio)** - Programa cristiano de recuperación del duelo de 13 semanas con videos educativos, conversaciones grupales y cuadernos personales. La disponibilidad local puede variar; hay grupos virtuales en inglés y español cuando no se ofrece una sesión presencial en Del Rio. Sitio web: www.griefshare.org

Libros Recomendados sobre el Duelo y la Sanación

Para Adultos:

- *Aprender de la pérdida.* Autor: Robert A. Neimeyer
- *La rueda de la vida.* Autora: Elisabeth Kübler-Ross
- *Sobre el duelo y el dolor.* Autora: Elisabeth Kübler-Ross
- *La Muerte, un amanecer.* Autora: Elisabeth Kübler-Ross

Para Niños:

- *El árbol de los recuerdos.* Autora: Britta Teckentrup
- *Vacíó.* Autora: Anna Llenas
- *Siempre te querré.* Autor: Hans Wilhelm
- *Para siempre.* Autora: Camille Allen
- *El corazón y la botella.* Autor: Oliver Jeffers

Comprendiendo su Documentación

Los cuidados de hospicio incluyen varios documentos importantes diseñados para protegerle a usted y a su ser querido, y para asegurar que la atención se brinde de acuerdo con sus deseos.

A continuación, se explican dos documentos principales: Consentimientos para Cuidados de Hospicio (18 páginas) y Revocación de los Cuidados de Hospicio (1 página).

Formularios de Consentimiento para Cuidados de Hospicio

Antes de que comiencen los cuidados de hospicio, se le pedirá que revise y firme los formularios de Consentimiento Informado para Cuidados de Hospicio.

Este formulario:

- Confirma que usted comprende que los cuidados de hospicio se enfocan en la comodidad, la dignidad y la calidad de vida, no en tratamientos curativos.
- Autoriza a New Age Hospice a proporcionar atención médica, apoyo emocional y apoyo espiritual, de acuerdo con el plan de atención.
- Describe los derechos del paciente, incluido el derecho a tomar decisiones, rechazar tratamientos y recibir una atención respetuosa e individualizada.
- Explica la cobertura a través de Medicare, Medicaid o del seguro médico privado, para que las familias sepan qué servicios y suministros están incluidos.
- Designa a un representante (generalmente el familiar legal más cercano o un representante de atención médica) que podrá tomar decisiones si el paciente no puede hacerlo.

Firmar los formularios de consentimiento permite que el equipo de hospicio comience a brindar atención y apoyo de inmediato. Le recomendamos revisarlos en cualquier momento y hacer todas las preguntas que tenga.

Formulario de Revocación de los Cuidados de Hospicio

Recibir cuidados de hospicio es siempre una decisión del paciente. El paciente o su representante legal tiene el derecho de suspender los servicios de hospicio en cualquier momento.

El Formulario de Revocación se utiliza cuando:

- El paciente decide volver a recibir tratamientos curativos.
- La familia decide transferir la atención a otra agencia de hospicio.
- El paciente desea suspender los cuidados de hospicio por cualquier motivo.

Cuando se Revocan los Cuidados de Hospicio

- El beneficio de hospicio finaliza el día en que se firma el formulario de revocación.
- La atención vuelve a estar a cargo de su médico de cabecera o del hospital, según sus necesidades.
- Usted puede volver a inscribirse en cuidados de hospicio más adelante si su condición vuelve a cumplir con los requisitos de elegibilidad.

Hable Primero con su Equipo de Hospicio

Antes de decidir revocar los servicios, le recomendamos hablar con su enfermera de hospicio o con su trabajador social.

En muchas ocasiones, sus inquietudes (como los medicamentos, el equipo médico o los objetivos de la atención) pueden resolverse sin necesidad de suspender los servicios.

Podemos ayudarle a explorar diferentes opciones para que su plan de atención continúe reflejando sus deseos.

Información de Contacto



832-369-6970



www.newagehospice.com



info@newagehospice.com



2200 Space Park Drive, Suite 405
Houston TX, 77058

